

ÅTERKALLELSE: VIKTIGT SÄKERHETSMEDELAND



Fig. 1.
Speed Concept SLR-cykel från 2022



Fig. 2.
Emonda SLR-cykel från 2021-2022



Fig. 3. Bontrager Aeolus
RSL VR-C styre/styrstam från 2020-2022

Bästa Trek-kund!

Vårt kundregister visar att du har köpt en Speed Concept SLR-cykel av årsmodell 2022 (se fig. 1), en Emonda SLR-cykel av årsmodell 2021-2022 (se fig. 2) och/eller ett styre/styrstam av typ Bontrager Aeolus RSL VR-C som eftermarknadsprodukt (se fig. 3). Med detta brev vill vi meddela att Trek återkallar dessa produkter, eftersom basstyret och styret/styrstammen av kolfiber kan spricka vid överbelastning. Om detta händer när du använder cykeln kan du förlora kontrollen över cykeln och falla.

Din säkerhet är av största vikt för oss. Detta brev innehåller viktig information om vad du ska göra härnäst om du tror att du har köpt en berörd produkt.

BERÖRDA MODELLER

- Alla Speed Concept SLR-cyklar av årsmodell 2022, inklusive Project One och standardcyklar i alla färger
- Alla Emonda SLR-cyklar av årsmodell 2021 och 2022, inklusive Project One och standardcyklar i alla färger
- Alla styren/styrstammar av typ Bontrager Aeolus RSL VR-C från eftermarknaden

Om du är osäker på om din cykel eller ditt styre/styrstam berörs av denna återkallelse, tar du med cykeln till närmaste Trek-återförsäljare som gör en kostnadsfri kontroll.

CYKLA INTE PÅ CYKELN

Om det berörda basstyret eller styret/styrstammen knäcks kan den som sitter på cykeln råka ut för en allvarlig olycka. Använd inte en cykel som är utrustad med det berörda basstyret eller styret/styrstammen förrän detta har bytts ut hos en Trek-återförsäljare.

TREKS ÅTGÄRDER FÖR ÅTERKALLADE MODELLER

Om du äger en berörd produkt kommer Trek att förse dig med följande via en auktoriserad Trek-återförsäljare:

- Speed Concept SLR-cyklar: Trek ger dig ett ersättningsbasstyre, ny styrlinda samt montering.
- Emonda SLR-cyklar och styren/styrstammar av typ Bontrager Aeolus RSL VR-C från eftermarknaden: Trek genomför åtgärder i två steg:
 - 1 - För att du ska kunna fortsätta använda din cykel kommer Trek att förse dig med ett individuellt styre och styrstam till dess att en uppdaterad styre/styrstamskombination finns tillgänglig, samt ny styrlinda. Du får sedan behålla det individuella styret och styrstammen.
 - 2 - Din återförsäljare meddelar dig när den uppdaterade styre/styrstamskombinationen finns tillgänglig för montering.

När du tar din cykel till en Trek-återförsäljare för reparation får du dessutom ett tillgodohavande i butiken på 1060 SEK (cirka 1000 kronor). Tillgodohavandet gäller för alla produkter från märkena Trek och Bontrager. Tillgodohavandet är giltigt t.o.m. 31 december 2023 och kan inte växlas in mot kontanter.

TACK FÖR ATT DU KÖPTE EN TREK-CYKEL OCH/ELLER ETT STYRE/STYRSTAM FRÅN BONTRAGER

Vi ber om ursäkt för eventuella besvär som detta problem kan orsaka dig.

Informationen i det här brevet är framtagen i samarbete med den amerikanska myndigheten för konsumentproduktssäkerhet (U.S. Consumer Product Safety Commission, CPSC). Trek kan lämna ut ditt namn och dina kontaktuppgifter till CPSC, så att de kan granska hur denna produktåterkallelse fortskrider, såvida du inte meddelar oss skriftligen inom 10 dagar att du inte samtycker till att vi lämnar denna information till CPSC. Om du har frågor om informationen i detta brev ber vi dig att kontakta din närmaste Trek-återförsäljare eller ringa till Treks kundtjänst på 46 35 2601070 måndag till fredag kl. 9:00-16:30. Du kan även nå oss på webben på www.trekbikes.com.