

BELANGRIJKE MEDEDELING BETREFFENDE EEN TERUGROEPACTIE



Afbeelding 1.
2022 Speed Concept SLR fiets



Afbeelding 2.
2021-2022 Émonda SLR fiets



Afbeelding 3. 2020-2022 Bontrager Aeolus
RSL VR-C stuur/stuurpen-combo

Beste Trek-klant,

Volgens onze informatie hebt u een Speed Concept SLR fiets van het modeljaar 2022 (zie afbeelding 1), een Émonda SLR fiets van het modeljaar 2021-2022 (afbeelding 2) en/of een aftermarket Aeolus RSL VR-C stuur/stuurpen-combo (zie afbeelding 3) gekocht. Deze kennisgeving is bedoeld om u te melden dat Trek deze producten terugroept, omdat het carbon basisstuur en de stuur/stuurpen-combo kunnen gaan scheuren bij overbelasting. Als dit gebeurt tijdens het fietsen, kunt u de controle over de fiets verliezen en komen te vallen.

Uw veiligheid is zeer belangrijk voor ons. Deze brief bevat belangrijke informatie over wat u moet doen als u denkt dat u een van de betreffende producten hebt gekocht.

BETREFFENDE MODELLEN

- Alle modeljaar 2022 Speed Concept SLR fietsen, inclusief Project One en standaardmodellen in elke kleur
- Alle modeljaar 2021 en 2022 Émonda SLR fietsen, inclusief Project One en standaardmodellen in elke kleur
- Alle Bontrager Aeolus RSL VR-C stuur/stuurpen-combo's die los verkocht zijn.

Als u niet zeker bent of uw fiets of deze stuur/stuurpen-combo onder deze terugroepactie valt, neem de fiets dan mee naar uw plaatselijke Trek-dealer voor een gratis inspectie.

NIET OP DE FIETS RIJDEN

Als het getroffen basisstuur of de stuur/stuurpen-combo breekt, kan de rijder een zwaar ongeval krijgen. Rij daarom niet op een fiets die is uitgerust met het getroffen stuur of de stuur/stuurpen-combo en breng de fiets naar uw Trek-dealer voor vervanging van de defecte onderdelen.

WAT DOET TREK VOOR DE EIGENAREN VAN DE TERUGGEROEPEN PRODUCTEN

Als u in het bezit bent van één of meerdere van deze getroffen producten, zal Trek - via een erkende Trek-dealer - het volgende voor u doen:

- Voor Speed Concept SLR fietsen, zal Trek zorgen dat u een vervangend stuur krijgt, inclusief nieuw stuurlint en montage.
- Voor Émonda SLR fietsen en aftermarket Bontrager Aeolus RSL VC-R stuur/stuurpen-combo's, biedt Trek u een oplossing in twee stappen aan:
 - 1 - Om te zorgen dat u kunt blijven rijden, zorgt Trek dat u een stuur en stuurpen op uw maat krijgt (inclusief stuurlint) totdat de nieuwe en verbeterde stuur/stuurpen-combo beschikbaar is. Dit stuur en deze stuurpen mag u overigens houden.
 - 2 - Uw dealer zal contact met u opnemen zodra de verbeterde stuur/stuurpen-combo beschikbaar is voor montage.

Op het moment dat u uw fiets voor deze reparatie naar uw Trek-dealer brengt, krijgt u van Trek een winkeltegoedbon van € 100 die u kunt inwisselen voor het aankopen van elk Trek- of Bontrager-product. De tegoedbon blijft geldig tot 31 december 2023 en is niet in te wisselen tegen contant geld.

DANK VOOR HET KOPEN VAN EEN TREK-FIETS EN/OF EEN BONTRAGER STUUR/STUURPEN

Onze oprechte excuses voor het ongemak dat dit probleem u mogelijk heeft opgeleverd.

Deze kennisgeving werd opgesteld in samenwerking met de Amerikaanse instantie voor veiligheid van consumentenproducten (CPSC). Trek mag uw naam en gegevens delen met de CPSC zodat zij de voortgang van deze terugroepactie kunnen volgen, tenzij u ons binnen 10 dagen schriftelijk laat weten dat u geen toestemming geeft voor het delen van deze informatie met deze instantie. Als u vragen hebt over de informatie uit deze brief, kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Trek-dealer of neem contact op met de Trek klantenservice via telefoonnummer [088 4500600], van maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 - 17:30 uur. of online via www.trekbikes.com.