

TÄRKEÄ TIEDOTE TUOTTEEN TAKAISINVEDOSTA TURVALLISUUSYSTÄ



Kuva 1.
2022 Speed Concept SLR -pyörä



Kuva 2.
2021-2022 Emonda SLR -pyörä



Kuva 3. 2020-2022 Bontrager Aeolus RSL VR-C ohjaustanko/ohjainkannatin

Hyvä Trekin asiakas

Tietojemme mukaan olet ostanut mallivuoden 2022 Speed Concept SLR -pyörän (katso kuva 1), mallivuoden 2021-2022 Emonda SLR -pyörän (katso kuva 2) ja/tai jälkiasennettun Bontrager Aeolus RSL VR-C -ohjaustangon/-ohjainkannattimen (katso kuva 3). Ilmoitamme sinulle tällä tiedotteella, että Trek vetää takaisin markkinoilta nämä tuotteet, koska hiilikuituinen ohjaustanko ja ohjaustanko/ohjainkannatin voivat murtua ylikuormitettuna. Jos tämä tapahtuu pyöräilyn aikana, voit menettää pyörän hallinnan ja kaatua.

Sinun turvallisuutesi on meille erittäin tärkeää. Tämä tiedote sisältää tärkeää tietoa siitä, mitä sinun on tehtävä, jos uskot, että olet ostanut takaisinvetoon kuuluvan tuotteen.

MALLIT, JOITA TIEDOTE KOSKEE

- Kaikki mallivuoden 2022 Speed Concept SLR -pyörät, mukaan lukien kaikki vakioväriset ja Project One -ohjelman pyörät.
- Kaikki mallivuoden 2021 ja 2022 SLR -pyörät, mukaan lukien kaikki vakioväriset ja Project One -ohjelman pyörät.
- Kaikki jälkimarkkinoilta hankitut Bontrager Aeolus RSL VR-C -ohjaustanko/ohjainkannatinyhdistelmät.

Jos et ole varma, koskeeko tämä takaisinvelto pyörääsi tai ohjaustankoa/ohjainkannatina, voit viedä pyöräsi paikalliselle Trek-jälleenmyyjällesi ilmaiseen tarkastukseen.

ÄLÄ AJA PYÖRÄLLÄ

Jos viallinen ohjaustanko tai ohjaustanko/ohjainkannatin katkeaa, ajaja voi joutua vakavaan onnettomuuteen. Älä aja pyörällä, jossa on kyseinen ohjaustanko tai ohjaustanko/ohjainkannatin, ennen kuin se on toimitettu Trek-jälleenmyyjälle vaihdettavaksi.

MITÄ TREK TARJOAA OMISTAJILLE, JOIDEN MALLEJA TIEDOTE KOSKEE?

Jos omistat takaisinvetoon kuuluvan tuotteen, Trek toimittaa sinulle valtuutetun Trek-jälleenmyyjän kautta seuraavat:

- Speed Concept SLR -pyöriä varten Trek toimittaa korvaavan ohjaustangon, uuden tankonauhan ja tarjoaa asennustyön.
- Emonda SLR -pyöriä ja jälkimarkkinoilta hankittuja Bontrager Aeolus RSL VR-C -ohjaustanko/kannatinyhdistelmiä varten, Trek suorittaa kaksivaiheisen korjaustoimenpiteen:
 - 1 - Trek toimittaa sinulle erilliset ohjaustangon ja ohjainkannattimen, kunnes päivitetty ohjaustanko/ohjainkannatinyhdistelmä on saatavilla, sekä uuden tankonauhan, jotta voit jatkaa ajamista. Voit pitää väliaikaisen ohjaustangon ja ohjainkannattimen itselläsi.
 - 2 - Jälleenmyyjäsi ilmoittaa sinulle, kun korvaava ohjaustanko/ohjainkannatinyhdistelmä on saatavilla.

Lisäksi kun viet pyöräsi Trek-jälleenmyyjälle korjattavaksi, Trek antaa sinulle 100 euron jälleenmyyjäkohtainen hyvityksen, jonka voit käyttää minkä tahansa Trek- tai Bontrager-tuotteen hankkimiseen. Hyvityksen viimeinen voimassaolopäivä on 31. joulukuuta 2023. Hyvitystä ei voi vaihtaa käteiseen.

KIITOS, ETTÄ OSTIT TREK-PYÖRÄN JA/TAI BONTRAGER-OHJAUSTANKO/KANNATINYHDISTELMÄN.

Pahoittelemme vilpittömästi tästä ongelmasta mahdollisesti aiheutuvaa haittaa.

Tämä tiedote on tehty yhteistyössä Yhdysvaltain tuoteturvallisuuskomission (U.S. Consumer Product Safety Commission) kanssa. Trek voi jakaa nimesi ja yhteystietosi CPSC:n kanssa, jotta se voi seurata tämän turvallisuusyistä tehtävän takaisinvedon etenemistä, ellei ilmoita meille kirjallisesti 10 päivän kuluessa, ettet hyväksy näiden tietojen jakamista komission kanssa. Jos sinulla on kysymyksiä tämän tiedotteen sisällöstä, ota yhteyttä Trek-jälleenmyyjäsi tai soita Trekin Suomen asiakaspalvelunumeroon +358 9 348 9810. Vastamme puheluihin maanantaista perjantaihin klo 10:00-17:30 Tai verkossa osoitteessa www.trekbikes.com.