

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ NA STAŽENÍ VÝROBKU Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ



Obrázek 1.
Kolo Speed Concept SLR 2022



Obrázek 2.
Kolo Émonda SLR 2021-2022



Obrázek 3. Kombinace řídítek/představce Bontrager
Aeolus RSL VR-C, 2020-2022

Vážený zákazníku společnosti Trek,

naše záznamy uvádějí, že jste zakoupili kolo Speed Concept SLR 2022 (obrázek 1), kolo Émonda SLR 2021-2022 (obrázek 2) anebo kombinaci řídítek a představce Bontrager Aeolus RSL VR-C na sekundárním trhu (obrázek 3). Tímto vám oznamujeme, že Trek stahuje tyto produkty, neboť základní karbonová řídítka a kombinace řídítek a představce mohou při přetížení prasknout. Pokud k tomu dojde při jízdě, hrozí ztráta kontroly nad kolem a následný pád.

Vaše bezpečnost je pro nás nesmírně důležitá. Dopis obsahuje důležité informace o tom, jak je třeba postupovat, pokud se domníváte, že jste zakoupili takto dotčený výrobek.

MODELY, KTERÝCH SE TO TÝKÁ:

- Všechny modely kol Speed Concept SLR modelový rok 2022, včetně Project One a naskladněných kol ve všech barevných provedeníích.
- Všechny modely kol Émonda SLR modelový rok 2021-2022, včetně Project One a naskladněných kol ve všech barevných provedeníích.
- Kombinace řídítek/představce Bontrager Aeolus RSL VR-C ze sekundárního trhu.

Pokud si nejste jistí, zda se toto stažení týká vašeho kola anebo řídítek/představce, zavezte kolo do místní prodejny Trek, kde vám ho zkontrolují.

NA KOLE NEJEZDĚTE

Jestliže základní řídítka nebo kombinace řídítek/představce prasknou, může mít jezdec vážnou nehodu. Dokud vám prodejce Trek dotčená základní řídítka nebo kombinaci řídítek/představce nevymění, na daném kole nejezděte.

CO TREK UDĚLÁ PRO MAJITELE STAŽENÝCH MODELŮ

Vlastníte-li dotčený produkt, Trek vám prostřednictvím autorizovaného prodejce Trek poskytne:

- U kol Speed Concept SLR zajistí Trek náhradní základní řídítka, novou omotávku a montáž.
- V případě kol Émonda SLR a kombinace řídítek/představce Bontrager Aeolus RSL VR-C ze sekundárního trhu provede Trek náhradu ve dvou krocích:
 - 1 – Trek poskytne individuální řídítka a představce, dokud nebude k dispozici vylepšená verze kombinace řídítek a představce, a novou omotávku, takže budete moci dále jezdit. Individuální řídítka si můžete ponechat.
 - 2 – Prodejce se vám ozve, až bude mít k dispozici aktualizovanou kombinaci řídítek a představce pro výměnu.

Až přivezete kolo do prodejny Trek k opravě, Trek vám navíc poskytne kredit v prodejně ve výši 2440 CZK pro nákup jakéhokoli zboží značky Trek nebo Bontrager. Kredit je platný do 31. prosince 2023 a nelze ho vyměnit za hotovost.

DĚKUJEME VÁM, ŽE JSTE SI ZAKOUPILI KOLO TREK A/NEBO KOMBINACI ŘÍDÍTEK A PŘEDSTAVCE BONTRAGER.

Upřímně se omlouváme za všechny nepříjemnosti, které vám tento problém mohl způsobit.

Tento dopis byl připraven ve spolupráci s americkou Komisí pro bezpečnost spotřebitelských výrobků (CPSC). Pokud nám do 10 dnů neoznámíte, že nesouhlasíte, pak může Trek s komisí CPSC sdílet vaše jméno a kontaktní informace, aby mohla z bezpečnostních důvodů sledovat postup tohoto stažení výrobku. V případě jakýchkoli dotazů na informace obsažené v tomto dopise prosím kontaktujte místního prodejce Trek nebo zavolejte do oddělení péče o zákazníky Trek na telefonní číslo +420 (0) 228 880 218 od pondělí do pátku 09.00-17.30 UTC-5 nebo online na stránce www.trekbikes.com.