



安全召回通知

尊敬的消费者：

这封信旨在通知您，Trek 正在召回型号年份 2013 到 2019 年的 Trek Kickster 自行车。我们的记录显示您购买了下列某一型号的自行车：



2013 Trek Kickster



2014、2015、2016、2017 Trek Kickster



2018、2019 Trek Kickster

由于制造工艺的问题，固定舵管的夹具可能在过度拧紧时断裂。如果夹具断裂，车把可能脱落，而骑手可能摔倒。

我们非常重视您的安全。因此，Trek 将免费替换受影响的自行车的夹具。如果您认为您购买了其中一款受影响的型号，本通知中的重要信息将指导您接下来该怎么做。

受影响型号

仅 2013 到 2019 年款的 Kickster 型号受影响。

在更换舵管夹具之前，请勿骑乘您的自行车

如果舵管断裂，骑手可能会摔倒。在您的经销商检查车轮并确定其是否受本次召回的影响之前，请勿骑乘您的自行车。

TREK 将为需召回自行车的车主做什么

如果您拥有受本次召回影响的自行车，Trek 将通过 Trek 经销商为您提供免费更换自行车舵管和座杆夹具（夹具可互换）的服务，包括免费安装。

此外，您的 Kickster 得到修理后，Trek 将送给您一张价值 ¥100 元人民币的店内抵用券，可用于购买任何 Trek 或 Bontrager 产品。抵用券有效期至 2019 年 12 月 31 日，无现金价值。如果您有任何疑问，请联系 Trek 零售商或致电 010-84595392 联系 Trek 客户服务。

感谢您购买 TREK 自行车

对上述问题可能给您带来的不便，我们深表歉意。我们尊重我们的顾客，希望您能在 Trek 自行车上享受美好骑行时光。希望在您的自行车得到修理后，您能继续安全享受骑行。