



BENACHRICHTIGUNG ÜBER SICHERHEITSRÜCKRUF

Lieber Trek-Kunde,

Vielen Dank, dass du dich kürzlich für ein Trek Farley entschieden hast. Laut unseren Unterlagen hast du eines der folgenden Modelle gekauft:

- 2014 Farley
- Rahmenset 2014 Farley
- 2015 Farley 6
- Rahmenset 2015 Farley 6

Eine geringe Anzahl dieser Fahrräder wurde mit einer fehlerhaften Gabel ausgestattet. Eine fehlerhafte Gabel kann eine Fehlstellung der Gabel mit dem Lenker nach sich ziehen, was zum unerwarteten Einschlagen des Vorderrads und damit zum Sturz führen kann. Sollte dieser Fall eintreten, könntest du in einen schweren Unfall verwickelt werden.

Deine Sicherheit liegt uns sehr am Herzen. Aus diesem Grund wird Trek an den betroffenen Fahrrädern die Gabel kostenlos austauschen. Diese Benachrichtigung enthält wichtige Informationen darüber, was du als Nächstes tun solltest, wenn du der Besitzer eines dieser betroffenen Fahrräder oder Rahmensets sein könntest.



BETROFFENE MODELLE

Nur bestimmte Fahrräder der Modelljahre 2014 und 2015 sind betroffen. Auf der folgenden Seite findest du Informationen darüber, woran du die betroffenen Modelle erkennen kannst.

FAHRE DEIN FAHRRAD NICHT WEITER, BIS DIE GABEL FACHGERECHT ÜBERPRÜFT WURDE

Sollte das Vorderrad unerwartet einschlagen, könnte dies zu einem schweren Unfall führen. Fahre dein Fahrrad nicht weiter, bis dein Fachhändler die Gabel geprüft hat und im Rahmen dieser Überprüfung festgestellt hat, ob deine Gabel von diesem Rückruf betroffen ist oder nicht.

WAS TREK FÜR DIE BESITZER BETROFFENER FAHRRÄDER TUT

Wenn du ein Fahrrad besitzt, das von diesem Rückruf betroffen ist, stellt dir Trek – über deinen Trek-Fachhändler – eine kostenlose Ersatzgabel in passender Farbe plus kostenlosen Einbau bereit.

Nach der Reparatur deines zurückgerufenen Fahrrads erhältst du von Trek einen Gutschein im Wert von 100 € für Trek-Produkte deiner Wahl.

Wende dich bei weiteren Fragen bitte an deinen Trek-Händler.

VIELEN DANK, DASS DU EIN FAHRRAD VON TREK GEKAUFT HAST

Für alle Unannehmlichkeiten, die dieses Problem hervorgerufen haben könnte, möchten wir uns bei dir entschuldigen. Wir schätzen dich als unseren Kunden, und wir möchten, dass dir dein Trek-Fahrrad auch weiterhin viel Freude bereitet. Wir hoffen, dass du nach der Reparatur deines Trek-Fahrrads wieder sicher und unbeschwert in die Pedale treten wirst.

Dieses Schreiben wurde in Zusammenarbeit mit der US-amerikanischen Kommission für Produktsicherheit bei Verbrauchsgütern erstellt. Wenn du noch Fragen zu den Informationen in diesem Brief hast, wende dich bitte an deinen Trek Fachhändler.

BETROFFENE MODELLE

- 2014 Farley
- Rahmenset 2014 Farley
- 2015 Farley 6
- Rahmenset 2015 Farley 6

2014 FARLEY UND RAHMENSETS



2015 FARLEY 6 UND RAHMENSET

