



AVISO DE RETIRO DEL MERCADO POR RAZONES DE SEGURIDAD

Estimado Comprador:

El propósito de esta carta es notificarte que Trek está retirando el modelo Trek Kicksters del año 2013 hasta el año 2019. Nuestros registros indican que compraste uno de los siguientes modelos:



2013 Trek Kickster



2014, 2015, 2016, 2017 Trek Kickster



2018, 2019 Trek Kickster

La abrazadera que sujeta el poste de dirección en su lugar puede romperse si se aprieta demasiado debido a un problema con el proceso de fabricación. Si la abrazadera se rompe, el manubrio puede salirse de la bicicleta y el ciclista puede caerse.

Tu seguridad es muy importante para nosotros. Por lo tanto, Trek reemplazará la abrazadera en las bicicletas afectadas sin cargo. Esta carga contiene información importante relacionada a lo que debes hacer si crees que has adquirido una de estas bicicletas.

MODELOS AFECTADOS

Solo los modelos Kicksters del año 2013-2019 están afectadas.

NO MONTES TU BICICLETA HASTA QUE LA ABRAZADERA DEL POSTE DE DIRECCIÓN SE HAYA CAMBIADO.

Si la abrazadera del poste de dirección se rompe mientras se monta la bicicleta, el ciclista podría caerse. No montes esta bicicleta hasta que tu distribuidor la inspeccione y determine si está afectada por este retiro.

LO QUE TREK HARÁ PARA LOS PROPIETARIOS DE UNA BICICLETA RETIRADA

Si tienes una bicicleta afectada por este retiro, Trek te proporcionará, a través de un distribuidor de Trek, las abrazaderas del poste de dirección y del poste de asiento para reemplazar las de tu bicicleta sin cargo, (las abrazaderas son intercambiables), incluye instalación sin costo.

Además, cuando tu Kickster haya sido reparada, Trek te regalará un crédito en la tienda de \$400 para usar con cualquier mercadería de Trek o Bontrager más un crédito para un timbre con un valor de venta hasta \$360. El crédito es válido hasta el 31 de diciembre del 2019 y no tiene valor en efectivo. Si tienes alguna pregunta, ponte en contacto con un distribuidor de Trek o con el servicio al cliente de Trek al 1-800-373-4594.

GRACIAS POR COMPRAR UNA BICICLETA TREK

Te pedimos sinceramente una disculpa por cualquier inconveniente que te pueda haber causado este problema. Te valoramos como cliente y deseamos que disfrutes de tu bicicleta Trek. Esperamos que después de que tu bicicleta sea reparada, sigas disfrutando del ciclismo de forma segura.