

TREK

TERUGROEPACTIE

Beste consument,

Het doel van deze brief is om u te informeren over het feit dat Trek zijn Kicksters uit 2013 t/m 2019 terugroept. Uit onze gegevens blijkt dat u een van de volgende modellen hebt gekocht:



2013 Trek Kickster



2014, 2015, 2016, 2017 Trek Kickster



2018, 2019 Trek Kickster

De klem die de stuurbuis op zijn plek houdt, kan breken indien hij te hard wordt aangedraaid. Dit probleem is het gevolg van een productiefout. Als de klem breekt, kan het stuur loslaten en de rijder ten val komen.

Uw veiligheid is zeer belangrijk voor ons. Daarom zal Trek de klem op de betreffende fietsen gratis vervangen. Deze brief bevat belangrijke informatie over wat u moet doen als u denkt dat u een van de betreffende fietsen hebt gekocht.

BETREFFENDE MODELLEN

Het gaat alleen om Kicksters gebouwd in 2013-2019.

GA NIET MET DE FIETS RIJDEN TOTDAT DE STURBUISKLEM VERVANGEN IS

Als de sturbuisklem tijdens het fietsen breekt, kan de rijder vallen. Ga niet met de fiets rijden totdat uw plaatselijke Trek-dealer de fiets heeft gecontroleerd en heeft vastgesteld of deze onder de terugroepactie valt.

Wat doet Trek voor de eigenaren van een fiets die onder deze terugroepactie valt

Als u een fiets hebt die onder deze terugroepactie valt, krijgt u van Trek —via een Trek-dealer— gratis vervangende klemmen voor uw fiets voor zowel de stuurbuis als de zadelpen (de klemmen zijn uitwisselbaar) en deze worden gratis geïnstalleerd.

Daarnaast krijgt u, zodra uw Kickster is gerepareerd, van Trek een tegoedbon ter waarde van €20 voor de aankoop van Trek- of Bontrager-producten naar keuze, plus een tegoed voor een bel tot €20. De tegoedbon blijft geldig tot 31 december 2019 en is niet in te wisselen tegen contant geld. Neem bij vragen over deze terugroepactie contact op met de Trek Customer Service op telefoonnummer +31 (0)88 4500600.

Dank voor het kopen van een Trek-fiets

Onze oprechte excuses voor het ongemak dat dit probleem u mogelijk heeft opgeleverd. We waarderen het zeer dat u een klant van ons bent en we zien graag dat u plezier hebt van uw Trek-fiets. Na de reparatie van uw fiets, kunt u weer veilig en met veel plezier fietsen.