

Beste Trek-klant,

Het doel van deze brief is om u te informeren over het feit dat Trek bepaalde fietsen van Trek en Diamant uit het modeljaar 2016 terugroept (de modellen staan hieronder afgebeeld). Uit onze gegevens blijkt dat u een van de volgende modellen hebt gekocht:



2016 Trek
Dublin Three



2016 Trek
Dublin Three Stagger



2016 Trek
Dublin Five



2016 Trek
Dublin Five Stagger



2016 DIAMANT
247H



2016 DIAMANT
247G

Een beperkt aantal van deze fietsen zijn voorzien van een Continental aandrijfriem die plotseling kan breken tijdens het fietsen. Als dit gebeurt, kunt u de controle over de fiets verliezen en ernstig gewond raken.

Uw veiligheid is zeer belangrijk voor ons. Daarom zal Trek de Continental aandrijfriem op de betreffende fietsen gratis vervangen. Deze brief bevat belangrijke informatie over wat u moet doen als u denkt dat u een van de betreffende fietsen hebt gekocht.

BETREFFENDE MODELLEN

Alleen de Trek Dublin Three, Trek Dublin Three Stagger, Trek Dublin Five, Trek Dublin Five Stagger, Diamant 247H en Diamant 247G fietsen van het modeljaar 2016 vallen onder deze terugroepactie.

GA NIET MET DE FIETS RIJDEN TOTDAT DE AANDRIJFRIEM IS VERVANGEN

Als de aandrijfriem breekt tijdens het fietsen, kunt u uw evenwicht verliezen en ten val komen. Ga niet met de fiets rijden totdat uw plaatselijke Trek-dealer de fiets heeft gecontroleerd en heeft vastgesteld of deze onder de terugroepactie valt.

WAT DOET TREK VOOR DE EIGENAREN VAN EEN FIETS DIE ONDER DEZE TERUGROEPACTIE VALT

Als u een fiets bezit die onder deze terugroepactie valt, zal Trek u - via uw Trek-dealer - voorzien van een gratis vervangende aandrijfriem voor uw fiets, inclusief gratis montage.

Daarnaast krijgt u, zodra uw fiets is gerepareerd, van Trek een tegoedbon ter waarde van € 50 voor de aankoop van Trek- of Bontrager-producten naar keuze. De tegoedbon blijft geldig tot 31 december 2019 en is niet in te wisselen tegen contant geld. Indien u vragen hebt over deze terugroepactie, kunt u contact opnemen met uw Trek-dealer of de Trek Customer Service op telefoonnummer +31 (0) 88-4500 699.

DANK VOOR HET KOPEN VAN EEN TREK-FIETS

Onze oprechte excuses voor het ongemak dat dit probleem u mogelijk heeft opgeleverd. We waarderen het zeer dat u een klant van ons bent en we willen graag dat u plezier hebt van uw Trek- of Diamant-fiets. Na de reparatie van uw fiets, kunt u weer veilig en met veel plezier fietsen.