

Cher client Trek,

Nous tenons à vous signaler par la présente que Trek organise le rappel de certains vélos Trek et Diamant de l'année 2016 (cf. modèles ci-dessous). D'après nos informations, vous avez acheté un des modèles suivants :



Trek Dublin Three 2016



Trek Dublin Three Stagger 2016



Trek Dublin Five 2016



Trek Dublin Five Stagger 2016



2016 DIAMANT
247H



2016 DIAMANT
247G

Une quantité limitée de ces vélos est équipée d'une courroie d'entraînement Continental qui pourrait subir une rupture soudaine pendant l'utilisation. Si cela se produit, vous pourriez perdre la maîtrise du vélo et être victime d'un accident grave.

Votre sécurité est notre priorité. Par conséquent, Trek remplacera gratuitement la transmission par courroie Continental sur les vélos concernés. Cette lettre contient des informations importantes sur ce que vous devez faire si vous pensez avoir acheté l'un de ces vélos.

MODÈLES CONCERNÉS

Seules les versions 2016 des modèles Trek Dublin Three, Trek Dublin Three Stagger, Trek Dublin Five, Trek Dublin Five Stagger, Diamant 247H et Diamant 247G sont concernées.

NE ROULEZ PAS AVEC VOTRE VÉLO TANT QUE LA TRANSMISSION PAR COURROIE N'AURA PAS ÉTÉ REMPLACÉE.

En cas de rupture de la courroie pendant que vous roulez, vous pourriez perdre l'équilibre et tomber. Attendez que votre revendeur Trek local confirme si votre vélo est concerné par ce rappel avant de rouler avec votre vélo.

MESURES ADOPTÉES PAR TREK EN FAVEUR DES PROPRIÉTAIRES D'UN VÉLO CONCERNÉ PAR LE RAPPEL

Si vous êtes propriétaire d'un vélo concerné par ce rappel, Trek vous fera parvenir, via votre revendeur Trek, une transmission par courroie de remplacement gratuite pour votre vélo. L'installation sera gratuite également.

De plus, une fois que votre produit concerné par le rappel aura été réparé, Trek vous remettra une note de crédit de 56 CHF à faire valoir sur des produits Trek ou Bontrager de votre choix. Ce crédit sera valide jusqu'au 31 décembre 2019 et ne peut être échangé contre sa valeur en espèce. Si vous avez des questions, contactez un revendeur Trek ou le Service client de Trek au 044 824 85 00.

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR ACHETÉ UN VÉLO TREK

Nous vous présentons toutes nos excuses pour les inconvénients provoqués par ce problème. Nous apprécions votre qualité de client et notre souhait est que vous puissiez profiter de votre vélo Trek ou Diamant. Nous espérons que vous continuerez à rouler en sécurité une fois que votre vélo aura été réparé.