



MEDDELANDE OM ÅTERKALLELSE AV SÄKERHETSSKÄL

Bästa Trek-kund!

Vi vill härmed meddela dig att Trek återkallar alla Bontrager Line Pro Flat-pedaler (figur 1 och 2).

Ett begränsat antal av dessa pedaler har drabbats av väteförsprödning i pedalaxeln, vilket kan orsaka att pedalerna går sönder. Om en pedalaxel går av kan pedalstommen lossna från axeln. Detta är en riskfylld situation och du skulle kunna råka ut för en allvarlig olycka.

Din säkerhet är av största vikt för oss. Trek byter därför helt kostnadsfritt ut axeln i defekta pedaler. Det här brevet innehåller viktig information om vad du ska göra härnäst om du tror att du kan ha köpt ett par av dessa pedaler.

BERÖRDA MODELLER

Alla Bontrager Line Pro Flat-pedaler berörs.

ANVÄND INTE PEDALERNA INNAN DE HAR REPARERATS

Om pedalen lossnar från axeln kan cyklisten råka ut för en allvarlig olycka. Använd inte dessa pedaler innan de har reparerats av Treks återförsäljare. Om du inte kan avgöra om dina pedaler berörs av det här felet är du välkommen att ta med dem till någon av Treks återförsäljare eller kontakta Treks kundtjänst.

TREKS ÅTGÄRDER FÖR ÅTERKALLADE PEDALER

Om du har pedaler som omfattas av denna återkallelse får du genom Treks återförsäljare helt kostnadsfritt byta ut dina pedalaxlar. Kontakta din närmaste Trek-återförsäljare och avtala när du kan hämta dina utbytesaxlar. Din återförsäljare kommer att meddela dig när axlarna finns att hämta. Om du behöver hjälp med att hitta en Trek-återförsäljare kan du kontakta Treks kundtjänst på nedanstående nummer.

När du lämnar dina defekta pedaler till återförsäljaren får du dessutom ett presentkort från Trek, giltigt i butiken och värt 225 SEK, som kan användas vid köp av Treks eller Bontragers produkter. Presentkortet är giltigt t.o.m. 31 december 2018 och kan inte växlas in mot kontanter. Kontakta någon av Treks återförsäljare eller Treks kundtjänst om du har frågor.

TACK FÖR ATT DU KÖPER PEDALER FRÅN BONTRAGER

Vi ber om ursäkt för eventuella besvär som detta problem kan orsaka dig. Vi värdesätter dig som kund och vill att du ska trivas med dina Bontrager-pedaler. När dina pedaler återigen är i bästa skick hoppas vi att du fortsätter att ha roligt med din cykel.

Informationen i det här brevet är framtagen i samarbete med den amerikanska myndigheten för konsumentproduktsäkerhet (U.S. Consumer Product Safety Commission). Kontakta en Trek-återförsäljare om du har frågor om innehållet i brevet, eller kontakta Trek (Sverige) direkt på telefonnummer 46 35 2601070.



Figur 1

Pedal Bontrager Line Pro Flat
Orange



Figur 2

Pedal Bontrager Line Pro Flat
Svart