

Cher client Trek,

Par ce courrier, nous vous informons que Trek rappelle toutes ses pédales plates Bontrager Line Pro (figures 1 et 2).

Quelques-unes de ces pédales sont susceptibles à une fragilisation par l'hydrogène au niveau de l'axe, or en cas de rupture de l'axe, le corps de la pédale pourrait se dissocier de celui-ci. Si cela se produisait pendant l'une de vos sorties en vélo, vous risqueriez d'avoir un grave accident.

Nous attachons une grande importance à votre sécurité. Par conséquent, Trek remplacera les axes de vos pédales, gratuitement. Ce courrier contient des informations importantes sur la marche à suivre si vous pensez avoir acheté un lot de pédales de ce type.

MODÈLES CONCERNÉS

Toutes les pédales plates Bontrager Line Pro sont concernées.

N'UTILISEZ PAS CES PÉDALES TANT QU'ELLES N'ONT PAS ÉTÉ RÉPARÉES.

Si le corps de la pédale se dissociait de l'axe, vous risqueriez d'avoir un grave accident. N'utilisez pas ces pédales tant qu'elles n'ont pas été confiées à un revendeur Trek pour réparation. Si vous n'êtes pas en mesure de déterminer si vos pédales sont concernées, apportez-les chez un revendeur Trek pour inspection ou contactez le Service client de Trek.

MESURES ADOPTÉES PAR TREK EN FAVEUR DES PROPRIÉTAIRES DE PÉDALES CONCERNÉES PAR LE RAPPEL

Si vous possédez des pédales concernées par ce rappel, Trek vous fournira gratuitement des axes de rechange, par le biais de l'un de ses revendeurs. Veuillez contacter votre revendeur Trek pour prendre rendez-vous afin de récupérer vos axes de rechange gratuits. Votre revendeur vous dira quand ils seront disponibles. Si vous avez besoin d'aide pour localiser un revendeur Trek, veuillez contacter le Service client de Trek au numéro ci-dessous.

De plus, lorsque vous rapporterez vos pédales rappelées chez un revendeur Trek pour réparation, vous recevrez un crédit de 25 Euros à dépenser en boutique pour l'achat de tout produit Trek ou Bontrager. Ce crédit est valable jusqu'au 31 décembre 2018 et n'est pas monnayable. Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre revendeur Trek ou le Service client de Trek.

MERCI D'AVOIR ACHETÉ DES PÉDALES BONTRAGER.

Nous sommes sincèrement désolés pour la gêne occasionnée. Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et souhaitons que vous viviez de bons moments avec vos pédales Bontrager. Nous espérons qu'une fois celles-ci réparées, vous prendrez de nouveau plaisir à rouler en toute sécurité.

Ce courrier a été rédigé en coopération avec la Commission de la sécurité des produits de consommation des États-Unis. Pour toute question relative aux informations qu'il contient, n'hésitez pas à contacter votre revendeur Trek ou directement le Service client de Trek au 05.62.12.08.10.



Figure 1

Pédales Bontrager Line Pro plates
Orange



Figure 2

Pédales Bontrager Line Pro plates
Noir