



TIEDOTE TUOTTEEN TAKAISINVEDOSTA TURVALLISUUSYISTÄ

Hyvä Trekin asiakas

Ilmoitamme sinulle tällä tiedotteella, että Trek vetää takaisin markkinoilta kaikki Bontrager Line Pro -avopolkimet (Kuvat 1 ja 2).

Pieneen määrään näitä polkimia syntyi valmistuksen yhteydessä vetyhaurautta polkimen akseliin, mikä voi johtaa toisen tai kummankin polkimen hajoamiseen. Jos akseli peittää, polkimen runko voi irrota akselistä. Jos tämä tapahtuu pyöräilyaikana, seurauksena voi olla vakava onnettomuus.

Sinun turvallisuutesi on meille erittäin tärkeää. Tämän vuoksi Trek vaihtaa kyseisten polkimien akselit veloitusetta. Tämä tiedote sisältää tärkeää tietoa siitä mitä sinun on tehtävä, mikäli uskot, että olet ostanut kyseiset polkimet.

TUOTTEET, JOITA TIEDOTE KOSKEE

Kaikki Bontrager Line Pro -avopolkimet vedetään takaisin markkinoilta.

ÄLÄ KÄYTÄ KYSEISIÄ POLKIMIA ENNEN KUIN NE ON KORJATTU.

Jos polkimen runko irtoaa akselistä, seurauksena voi olla vakava onnettomuus. Älä käytä näitä polkimia ennen kuin olet korjauttanut ne Trek-jälleenmyyjällä. Jos et pysty päättämään, koskeeko tämä tiedote polkimiasi, vie ne Trek-jälleenmyyjälle tarkastettavaksi tai soita Trekin asiakaspalveluun.

MITÄ TREK TARJOAA OMISTAJILLE, JOIDEN POLKIMIA TIEDOTE KOSKEE?

Jos omistat polkimet, joita tämä tiedote koskee, Trek tarjoaa sinulle veloitusetta uudet akselit polkimiisi Trekin jälleenmyyjän kautta. Ota yhteyttä Trek-jälleenmyyjäsi sopiaksesi polkimien akselien vaihtoajankohdasta. Jälleenmyyjäsi ilmoittaa sinulle ajankohdan, kun akselien vaihto onnistuu. Jos tarvitset apua Trek-jälleenmyyjän löytämisessä, ota yhteyttä Trekin asiakaspalveluun soittamalla alla olevaan numeroon.

Kun tuot takaisinvetoon kuuluvat polkimesi Trek-jälleenmyyjälle korjattavaksi, Trek antaa sinulle myös 25 euron arvoisen jälleenmyyjäkohtaisen hyvityksen, jonka voit käyttää minkä tahansa Trek- tai Bontrager-tuotteen ostamiseen. Hyvityksen viimeinen voimassaolopäivä on 31.12.2018. Hyvitystä ei voi vaihtaa rahaan. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä Trek-jälleenmyyjäsi tai Trekin asiakaspalveluun.

KIIITOS, ETTÄ OLET OSTANUT BONTRAGER-POLKIMET

Pyydämme vilpittömästi anteeksi tästä ongelmasta mahdollisesti aiheutuvasta vaivasta. Arvostamme sinua asiakkaana ja haluamme, että nautit Bontrager-polkimesi käytöstä. Toivomme, että kun polkimesi on korjattu, jatkat pyöräilystä nauttimista turvallisesti mielin.

Tämä tiedote on tehty yhteistyössä Yhdysvaltain tuoteturvallisuuskomission (U.S. Consumer Product Safety Commission) kanssa. Jos sinulla on kysymyksiä tämän tiedotteen sisällöstä, ota yhteyttä Trek-jälleenmyyjäsi tai soita Trekin Suomen asiakaspalvelunumeroon +358 9 348 9810.



Kuva 1

Bontrager Line Pro flat pedal
Orange



Kuva 2

Bontrager Line Pro flat pedal
Black