



AVISO DE RETIRO DEL MERCADO POR RAZONES DE SEGURIDAD

Estimado consumidor de Trek,

El propósito de esta carta es notificarte que Trek está retirando del mercado todos los pedales planos Bontrager Line Pro (figuras 1 y 2).

Un número limitado de estos pedales fueron hechos con fragilidad de hidrógeno en el eje del pedal, lo cual podría causar que uno o ambos pedales fallen. Si el eje falla, el cuerpo del pedal podría separarse del eje. Si esto sucede mientras paseas en bici, podrías involucrarte en un accidente grave.

Tu seguridad es muy importante para nosotros. Por ello, Trek reemplazará los ejes en tus pedales, sin cargo. Esta carta contiene información importante relacionada a lo que debes hacer si crees que has comprado un par de estos pedales.

MODELOS AFECTADOS

Todos los pedales planos Bontrager Line Pro son afectados.

NO USES LOS PEDALES HASTA QUE HAYAN SIDO REPARADOS

Si el cuerpo del pedal se separa del eje, el ciclista puede verse involucrado en un accidente grave. No uses estos pedales hasta que hayan sido llevados a un distribuidor de Trek para su reparación. Si no puedes averiguar si los pedales son afectados o no, llévalos a un distribuidor de Trek para que sean inspeccionados o llama al servicio al cliente de Trek.

LO QUE TREK HARÁ POR LOS PROPIETARIOS DE LOS PEDALES RETIRADOS DEL MERCADO

Si eres propietario de pedales que son afectados por este retiro del mercado, Trek te proporcionará, a través de un distribuidor de Trek, ejes de repuesto gratuitos para tus pedales. Llama a tu distribuidor de Trek para hacer una cita para recoger tus ejes de repuesto gratuitos. Tu distribuidor te notificará cuando puedas recoger tus ejes. Si necesitas ayuda para localizar un distribuidor de Trek, ponte en contacto con el servicio al cliente de Trek en el número que se muestra a continuación.

Además, cuando lleves tus pedales afectados a un distribuidor de Trek para reparación, Trek te dará un crédito en tienda de US\$20 para usarlo para cualquier mercancía de Trek o Bontrager. El crédito es válido hasta el 31 de diciembre del 2018 y no tiene valor en efectivo. Si tienes preguntas, ponte en contacto con un distribuidor de Trek o con el servicio al cliente de Trek.

GRACIAS POR COMPRAR PEDALES BONTRAGER

Te pedimos sinceramente una disculpa por cualquier inconveniente que te pueda haber causado este problema. Te valoramos como cliente y queremos que disfrutes de tus pedales Bontrager. Esperamos que después de que tus pedales sean reparados, continúes disfrutando del ciclismo con seguridad.

Esta carta fue elaborada en cooperación con la Comisión para la Seguridad de Productos del Consumidor de EE. UU. Si tienes alguna pregunta acerca de la información en esta carta, contacta a tu distribuidor de Trek directamente llamando al 444 8 11 43 89.



Figura 1

Pedal Bontrager Line Pro plano
Naranja



Figura 2

Pedal Bontrager Line Pro plano
Negro