

TREK

UPOZORNĚNÍ na stažení výrobku z bezpečnostních důvodů

Vážený zákazníku společnosti Trek,

účelem tohoto dopisu je oznámit Vám, že společnost Trek stahuje z trhu všechny ploché pedály Bontrager Line Pro (obrázky 1 a 2).

Omezené množství těchto pedálů bylo zhotoveno s vodíkovým zkřehnutím v čepu pedálu. V důsledku toho by mohly jeden či oba pedály selhat. Pokud čep selže, tělo pedálu by se mohlo oddělit od čepu. Stane-li se to při jízdě na kole, mohlo by dojít k vážné nehodě.

Vaše bezpečnost je pro nás nesmírně důležitá. Společnost Trek proto příslušné čepy v pedálech zdarma vymění. Tento dopis obsahuje důležité informace o tom, jak je třeba postupovat, pokud se domníváte, že jste zakoupili takový pár pedálů.

VADNÉ MODELY:

Všechny ploché pedály Bontrager Line Pro.

NEPOUŽÍVEJTE TYTO PEDÁLY, DOKUD NEBUDOU OPRAVENY.

Pokud se tělo pedálu oddělí od čepu, může mít jezdec vážnou nehodu. Nepoužívejte tyto pedály, dokud Vám je neopraví prodejce Trek. Jestliže nedokážete určit, zda se toto upozornění vztahuje na vaše pedály, zanechte je do prodejny Trek ke kontrole nebo zavolejte oddělení služeb zákazníkům.

CO UDĚLÁ SPOLEČNOST TREK PRO MAJITELE STAŽENÝCH PEDÁLŮ?

Vlastníte-li pedály, které odpovídají podmínkám stažení tohoto produktu, společnost Trek Vám prostřednictvím prodejce Trek zajistí zdarma výměnu čepů Vašich pedálů. Objednejte se telefonicky u prodejce Trek k vyzvednutí náhradních čepů zdarma. Prodejce Vám oznámí, kdy si je budete moct vyzvednout. Potřebujete-li pomoc s vyhledáním nejbližšího prodejce Trek, kontaktujte oddělení služeb zákazníkům Trek na níže uvedeném čísle.

Až zanesete své stažené pedály do prodejny Trek k opravě, Trek Vám navíc poskytne kredit pro danou prodejnu ve výši 440 koruna pro nákup jakéhokoli zboží značky Trek nebo Bontrager. Kredit je platný do 31. prosince 2018 a nelze ho vyměnit za hotovost. Máte-li nějaké dotazy, obraťte se prosím na prodejce Trek nebo na oddělení služeb zákazníkům Trek.

DĚKUJEME VÁM ZA NÁKUP PEDÁLŮ BONTRAGER.

Upřímně se omlouváme za případné problémy, které Vám to mohlo způsobit. Ceníme si Vás jako zákazníka a chceme, abyste si svých pedálů Bontrager mohli užít. Doufáme, že po opravě pedálů budete pokračovat v bezpečné cyklistice.

Tento dopis byl připraven ve spolupráci s americkou Komisí pro bezpečnost spotřebitelských výrobků. V případě jakýchkoli dotazů na informace obsažené v tomto dopise prosím kontaktujte prodejce Trek nebo zavolejte přímo do společnosti Trek na telefonní číslo (420)228 880 218.



Obrázek 1
Plochý pedál Bontrager Line Pro
Oranžová



Obrázek 2
Plochý pedál Bontrager Line Pro
Černá