



RETIRADA DE PRODUCTO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Estimado consumidor de Trek:

Te damos las gracias por haber comprado recientemente una Trek 720 Disco. Nuestra base de datos indica que has comprado uno de los siguientes modelos:



Trek 720 Disc 2015, 2016



Trek 720 Disc 2017



Bontrager Approved
TLR Disco 700C 24H
Ruedas delanteras y traseras

Un número limitado de modelos de bicicletas Trek, correspondiente a los años 2015, 2016 y 2017, se fabricaron con ruedas que presentan un índice muy alto de rotura de radios. En la rueda delantera, un radio roto podría engancharse con el freno de pinza, forzando la parada repentina de la bicicleta y provocando un accidente grave.

Tu seguridad es muy importante para nosotros. Por lo tanto, Trek cambiará las ruedas de todas las bicicletas afectadas, así como las de postventa, sin coste alguno. Esta carta contiene información importante relacionada con el procedimiento que debe seguirse en caso de haber adquirido una de estas bicicletas o ruedas postventa.

MODELOS AFECTADOS

Solo se han visto afectadas las ruedas delanteras y traseras de las bicicletas Trek 720 Disco 2015, 2016 y 2017 y las TLR Disco 700C 24H homologada Bontrager.

NO UTILICES LA BICICLETA HASTA QUE LA RUEDA HAYA SIDO INSPECCIONADA.

En caso de romper un radio, este puede engancharse con el freno y provocar un accidente grave. No utilices la bicicleta hasta que tu distribuidor haya revisado la bicicleta y determine si se trata de un modelo afectado.

CÓMO PROCEDERÁ TREK EN CASO DE RETIRADA DE UNA BICICLETA O DE LAS RUEDAS POSTVENTA.

Si eres propietario de una bicicleta incluida entre los modelos afectados, Trek te suministrará, a través de tu distribuidor, un juego de ruedas, sin ningún coste adicional, incluida su instalación. En caso de haber adquirido una rueda postventa incluida entre los modelos afectados, recibirás una rueda de repuesto a través de tu distribuidor.

Además, una vez reparado el producto, Trek te entregará un cupón de 100 € para que puedas canjearlo por cualquier producto de Trek o Bontrager. El cupón es válido hasta el 31 de diciembre de 2017 y no puede canjearse por su valor en efectivo. En caso de duda, ponte en contacto con tu distribuidor Trek.

GRACIAS POR COMPRAR UNA BICICLETA TREK

Te pedimos disculpas por las molestias ocasionadas. Te valoramos como cliente y queremos que disfrutes de tu bicicleta Trek. Esperamos que, una vez tu bicicleta Trek haya sido reparada, puedas seguir disfrutando del ciclismo de una forma segura.

Esta carta ha sido redactada en colaboración con la US Consumer Product Safety Commission (Comisión para la seguridad de los productos de consumo de EEUU). En caso de duda o consulta sobre la información contenida en esta carta, ponte en contacto con tu distribuidor de Trek o directamente con Trek, llamando al 34 918489560