



KOMUNIKAT DOTYCZĄCY BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTÓW

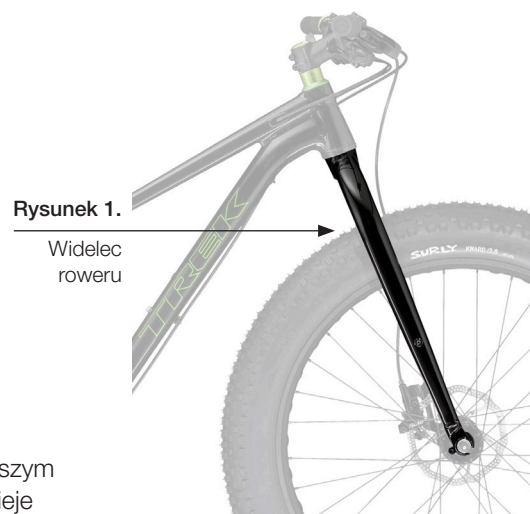
Szanowny kliencie Treka,

Dziękujemy za zakup roweru Trek Farley. Zgodnie z posiadanymi przez nas informacjami nabyłeś(-aś) jeden z następujących modeli:

- Farley rocznik modelowy 2014
- Rama z widelcem Farley rocznik modelowy 2014
- Farley 6 rocznik modelowy 2015
- Rama z widelcem Farley 6 rocznik modelowy 2015

Niewielka liczba wspomnianych rowerów została wyprodukowana z nieprawidłowo zamontowanym widelcem. Taki nieprawidłowo zamontowany widelec może się obrócić względem kierownicy, potencjalnie prowadząc do nieoczekiwanego skręcenia koła i upadku. W takim przypadku może dojść do poważnego wypadku.

Bezpieczeństwo naszych klientów jest dla nas bardzo ważne. Dlatego Trek wymieni bezpłatnie widelce w rowerach, których dotyczy ten problem. W niniejszym liście znajdziesz ważne informacje dotyczące dalszego postępowania, jeśli istnieje szansa, że kupiłeś(-aś) jeden ze wspomnianych rowerów lub ram z widelcem.



MODELE DOTKNIĘTE PROBLEMEM

Dotknięte problemem są wyłącznie niektóre rowery z lat modelowych 20014-2015. Na następnej stronie pokazujemy jak zidentyfikować dotknięte problemem modele.

NIE NALEŻY JEŹDZIĆ NA ROWERZE, DOPÓKI WIDELEC NIE ZOSTANIE SPRAWDZONY

W przypadku nieoczekiwanego skręcenia koła może dojść do poważnego wypadku. Nie należy jeździć na rowerze, dopóki lokalny sprzedawca Trek nie sprawdzi, czy widelec w Twoim rowerze jest objęty tą akcją.

CO ZROBI TREK DLA WŁAŚCICIELI WADLIWYCH ROWERÓW

Jeśli posiadasz rower, którego dotyczy to wezwanie, Trek zapewni za pośrednictwem sklepu Trek bezpłatnie nowy widelec w kolorze dopasowanym do roweru i przeprowadzi wymianę.

Ponadto, po naprawie roweru Trek przekaże kupon wart 430 PLN na dowolne produkty Treka.

W razie pytań prosimy o kontakt ze sprzedawcą Treka.

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP ROWERU TREK

Bardzo przepraszamy za wszelkie niedogodności z tym związane. Doceniamy Państwa jako klientów i chcemy, aby posiadanie roweru Trek było przyjemnością. Mamy nadzieję, że po naprawie roweru Trek będziesz cieszyć się dalszą bezpieczną jazdą.

Ten list został przygotowany we współpracy z Komisją ds. bezpieczeństwa produktów konsumenckich. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące informacji zawartych w tym liście, prosimy o kontakt z lokalnym sprzedawcą detalicznym Trek.

LISTA WADLIWYCH MODELI

- Farley rocznik modelowy 2014
- Rama z widelcem Farley rocznik modelowy 2014
- Farley 6 rocznik modelowy 2015
- Rama z widelcem Farley 6 rocznik modelowy 2015

FARLEY I RAMA Z WIDELCEM 2014



FARLEY 6 I RAMA Z WIDELCEM 2015

