

# 안전 리콜 안내

고객 여러분께,

본 안내문의 목적은 트렉이 2013년식부터 2019년식 트렉 킥스터를 리콜한다는 사실을 알리는데 있습니다. 우리의 기록에 따르면, 여러분이 구매한 자전거가 다음 제품에 해당됩니다:



2013 트렉 킥스터



2014, 2015, 2016, 2017 트렉 킥스터



2018, 2019 트렉 킥스터

스티어러 튜브를 제자리에 고정하는 클램프가 제조 공정으로 인한 문제점으로 인해 과도하게 조여졌을 경우 파손될 수 있습니다. 클램프가 파손될 경우, 핸들바가 자전거에서 이탈하여 탑승자가 낙차할 수 있습니다.

여러분의 안전은 우리에게 가장 중요한 사안입니다. 그래서, 트렉은 해당되는 자전거에 무상으로 클램프를 교체해드리고자 합니다. 만약 위 자전거들 중의 하나를 구매하셨다면, 이 편지에 포함된 중요한 다음 조치사항을 확인하셔야 합니다.

## 해당 제품

2013-2019년식 킥스터에만 해당됩니다.

## 스티어러 튜브 클램프를 교체하기 전까지 절대로 자전거에 탑승하지 마시기 바랍니다

스티어러 튜브가 주행 도중 파손될 경우, 탑승자가 낙차할 수 있습니다. 여러분에게 제품을 판매한 대리점에서 자전거를 검사하여 이번 리콜에 해당되는 제품인지 확인되기 전까지 라이딩을 즉시 중단해야 합니다.

## 리콜 조치된 자전거의 소유자에 트렉이 취할 조치

본 리콜에 해당되는 자전거를 소유하고 계신다면, 트렉은—트렉 직영점 혹은 대리점을 통해—자전거 스티어러 튜브와 슯 포스트 클램프를, 무상 설치를 포함해 무상으로 교체해드립니다. 클램프는 상호 교체가 가능하며, 트렉 고객 서비스로 리콜 접수 후 클램프가 대리점에 도착하기까지 2~3일이 소요될 수 있습니다.

추가로, 킥스터가 수리된 다음 트렉은 모든 트렉 또는 본트래거 상품에 사용이 가능한 30,000원 쿠폰을 지급해드리도록 하겠습니다. 지급 되는 쿠폰은 2019년 12월 31일까지 유효하며 30,000원 이하의 제품 구입 시 잔액은 돌려드리지 않습니다. 더 자세한 사항은 트렉 취급점 및 트렉 고객 서비스 (02)3460-0005로 연락 주시기 바랍니다.

## 트렉 자전거를 구매해주셔서 감사합니다

저희 트렉은 이번 문제로 인하여 여러분에게 발생할 수 있는 모든 불편함에 대해 진심으로 사과를 드립니다. 우리는 고객 여러분을 최우선으로 생각하며, 여러분이 트렉 바이시클의 제품과 함께 항상 행복하기를 바랍니다. 여러분의 자전거에 대한 리콜이 완료된 이후에도, 계속해서 즐겁고 안전하게 사이클링을 즐기시길 기원합니다.