

TREK

BENACHRICHTIGUNG ÜBER SICHERHEITSRÜCKRUF

Werter Kunde,

Mit diesem Schreiben möchten wir dir mitteilen, dass Trek das Modell Trek Kickster der Modelljahre 2013 bis 2019 zurückruft. Laut unseren Unterlagen hast du eines der folgenden Modelle gekauft:



Trek Kickster 2013



Trek Kickster 2014, 2015, 2016, 2017



Trek Kickster 2018, 2019

Die Klemme, mit der der Gabelschaft fixiert ist, kann aufgrund eines Problems beim Herstellungsprozess reißen, wenn sie zu fest angezogen wurde. Wenn die Klemme reißt, kann sich der Lenker vom Fahrrad lösen, was zu Stürzen führen kann.

Deine Sicherheit liegt uns sehr am Herzen. Aus diesem Grund wird Trek die Klemme an den betroffenen Fahrrädern kostenlos austauschen. Dieses Schreiben enthält wichtige Informationen darüber, was du als Nächstes tun solltest, wenn du eines dieser betroffenen Fahrräder besitzen könntest.

BETROFFENE MODELLE

Betroffen sind ausschließlich Kickster der Modelljahre 2013-2019.

Fahre dein Fahrrad nicht weiter, bis die Gabelschaftklemme ausgetauscht wurde

Wenn die Gabelschaftklemme beim Fahren reißt, kann es zum Sturz kommen. Fahre dein Fahrrad nicht weiter, bis dein Fachhändler das Fahrrad geprüft hat und im Rahmen dieser Überprüfung festgestellt hat, ob es von diesem Rückruf betroffen ist oder nicht.

WAS TREK FÜR DIE BESITZER BETROFFENER FAHRRÄDER TUT

Wenn du ein Fahrrad besitzt, das von diesem Rückruf betroffen ist, stellt dir Trek – über deinen Trek-Fachhändler – kostenlose Austauschklappen für Gabelschaft und Sattelstütze (die Klappen sind identisch) einschließlich kostenlosem Einbau zur Verfügung.

Zusätzlich zur Reparatur des Kickster erhältst du von Trek eine Gutschrift im Wert von €20 für Trek- oder Bontrager-Produkte deiner Wahl sowie eine Gutschrift für eine Klingel im Einzelhandelsverkaufswert von bis zu €20. Diese Gutschrift ist bis zum 31. Dezember 2019 gültig und kann nicht ausgezahlt werden. Wende dich bei weiteren Fragen bitte an einen Trek-Fachhändler oder an den Trek-Kundenservice unter +49 (0)180 350 70 10.

VIELEN DANK, DASS DU EIN FAHRRAD VON TREK GEKAUFT HAST

Für alle Unannehmlichkeiten, die dieses Problem hervorgerufen haben könnte, möchten wir uns aufrichtig bei dir entschuldigen. Wir schätzen dich als unseren Kunden, und wir möchten, dass dir dein Trek-Fahrrad auch weiterhin viel Freude bereitet. Wir hoffen, dass du nach der Reparatur deines Fahrrads wieder sicher und unbeschwert in die Pedale treten wirst.