

TREK

KOMUNIKAT DOTYCZĄCY BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTÓW

Szanowny kliencie Treka,

Celem tego listu jest powiadomienie o wycofaniu przez Trek rowerów Trek i Diamant z roku modelowego 2016 (patrz tabela poniżej). Zgodnie z posiadanymi przez nas informacjami nabyłeś(-aś) jeden z następujących modeli:



2016 Trek
Dublin Three



2016 Trek
Dublin Three Stagger



2016 Trek
Dublin Five



2016 Trek
Dublin Five Stagger



2016 DIAMANT
247H



2016 DIAMANT
247G

Ograniczona liczba tych rowerów została zbudowana z pasem napędowym Continental, który może nagle się zerwać podczas jazdy. W tym przypadku może dojść do utraty kontroli przez i potencjalnie do odniesienia poważnych obrażeń.

Bezpieczeństwo naszych klientów jest dla nas bardzo ważne. Dlatego Trek wymieni napęd pasowy Continental w rowerach, których dotyczy ten problem. W niniejszym liście znajdziesz ważne informacje dotyczące dalszego postępowania, jeśli istnieje szansa, że kupiłeś(-aś) jeden ze wspomnianych rowerów.

MODELE DOTKNIĘTE PROBLEMEM

Dotknięte problemem są wyłącznie rowery Trek Dublin Three, Trek Dublin Three Stagger, Trek Dublin Five, Trek Dublin Five Stagger, Diamant 247H i Diamant 247G z roku modelowego 2016.

NIE NALEŻY JEŹDZIĆ NA ROWERZE DOPÓKI NAPĘD PASOWY NIE ZOSTANIE WYMIENIONY

Pęknięcie pasa podczas jazdy może spowodować utratę równowagi i upadek. Nie należy jeździć na rowerze, dopóki lokalny sprzedawca Trek nie sprawdzi, czy rower jest objęty tą akcją.

CO ZROBI TREK DLA WŁAŚCICIELI WADLIWYCH ROWERÓW

Jeśli posiadasz rower, którego dotyczy to wezwanie, Trek zapewni za pośrednictwem sklepu Trek bezpłatną wymianę napędu pasowego w rowerze.

Ponadto, po naprawie wycofanego produktu otrzymasz od Treka kupon wart 216 PLN na zakup dowolnych produktów Treka lub Bontrager. Jest on ważny do 31 grudnia 2019 roku i nie może zostać spieniężony. W razie jakichkolwiek pytań skontaktuj się ze sprzedawcą Treka lub działem obsługi klienta Trek pod numerem +48 22 624 0053.

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP ROWERU TREK

Bardzo przepraszamy za wszelkie niedogodności z tym związane. Doceniamy naszych klientów i chcemy, aby posiadanie roweru Trek lub Diamant było przyjemnością. Mamy nadzieję, że po naprawie roweru Trek będziesz cieszyć się dalszą bezpieczną jazdą.