

TREK

AVVISO RICHIAMO DI SICUREZZA

Gentile Cliente,

Lo scopo di questa lettera è informarti in merito al fatto che Trek sta richiamando alcuni modelli 2016 delle biciclette Trek e Diamant (vedere i modelli di seguito). Le informazioni in nostro possesso indicano che hai acquistato uno dei seguenti modelli:



2016 Trek
Dublin Three



2016 Trek
Dublin Three Stagger



2016 Trek
Dublin Five



2016 Trek
Dublin Five Stagger



2016 DIAMANT
247H



2016 DIAMANT
247G

Su un lotto limitato di queste biciclette è stata utilizzata una cinghia di trasmissione Continental che potrebbe improvvisamente rompersi durante la guida. Se questo accadesse, il ciclista potrebbe perdere il controllo del mezzo e incorrere in incidenti.

La sicurezza, per noi, è estremamente importante. Per questo motivo, Trek sostituirà gratuitamente il sistema di trasmissione a cinghia Continental su tutte le bici interessate. Questa lettera contiene importanti informazioni che indicano come comportarsi nel caso in cui si ritenesse di avere acquistato una di tali biciclette.

MODELLI COINVOLTI

Sono interessati solo i seguenti modelli 2016: Trek Dublin Three, Trek Dublin Three Stagger, Trek Dublin Five, Trek Dublin Five Stagger, Diamant 247H e Diamant 247G.

NON UTILIZZARE LA BICICLETTA FINO ALLA SOSTITUZIONE DEL SISTEMA DI TRASMISSIONE A CINGHIA

La rottura della cinghia di trasmissione durante la guida può provocare perdite di equilibrio e cadute. Evitare di utilizzare la bicicletta fino a quando non è stata ispezionata da un rivenditore autorizzato Trek per determinare se è coinvolta in questo richiamo.

COSA FARÀ TREK PER I PROPRIETARI DELLE BICICLETTE SOGGETTE ALL'AZIONE DI RICHIAMO

Se si è proprietari di una bicicletta coinvolta in questo richiamo, Trek fornirà e installerà gratuitamente - attraverso un rivenditore - un nuovo sistema di trasmissione a cinghia.

Inoltre, una volta riparata la bici, Trek ti offrirà un buono da € 50 da utilizzare per l'acquisto di qualsiasi prodotto Trek o Bontrager. Il buono è valido fino al martedì 31 dicembre 2019 e non dà diritto ad alcun corrispettivo in denaro. Per qualsiasi altra domanda, contattare il rivenditore Trek o il Trek Customer Service al numero +39 035 302 502.

GRAZIE PER AVERE ACQUISTATO UNA BICICLETTA TREK

Ci scusiamo sinceramente per qualsiasi inconveniente causato da questo problema. Apprezziamo molto il fatto che siate nostri clienti e per questo desideriamo che possiate godere al massimo della vostra bicicletta Trek. Ci auguriamo che dopo la riparazione, tu possa continuare a fruire della bici in tutta sicurezza.