



AVISO de recolha de segurança

Caro Cliente Trek,

O propósito desta carta é comunicar-te que a Trek está a fazer a recolha de todos os pedais Bontrager Line Pro Flat (Imagens 1 e 2).

Um pequeno número destes pedais foram fabricados com fragilização por hidrogénio nos veios dos pedais, o que pode causar a falha de funcionamento de um ou de ambos os pedais. Se o veio falhar, a estrutura do pedal pode separar-se do veio. Se isto acontecer enquanto pedalas a bicicleta, podes ver-te envolvido num acidente grave.

A tua segurança é muito importante para nós. Assim sendo, a Trek vai substituir os veios dos teus pedais sem quaisquer custos. Esta carta contém informação importante sobre o que podes fazer a seguir no caso de teres comprado um par destes pedais.

MODELOS AFETADOS

Todos os pedais Bontrager Line Pro Flat foram afetados.

NÃO UTILIZES OS PEDAIS ATÉ TEREM SIDO REPARADOS

Se a estrutura do pedal se separar do veio, o ciclista pode ver-se envolvido num acidente grave. Não utilizes estes pedais antes de serem levados a uma loja Trek para reparação. Se não consegues determinar se os pedais que tens fazem parte dos modelos afetados, leva-os a uma loja Trek para serem inspeccionados ou telefona para o Serviço de Atendimento ao Cliente da Trek.

O QUE É QUE A TREK VAI FAZER PELOS CLIENTES QUE TENHAM ADQUIRIDO OS PEDAIS RECOLHIDOS

Se tens pedais afetados por esta recolha, a Trek vai fornecer-te de forma gratuita os veios de substituição dos teus pedais através das lojas Trek. Entra em contacto com a tua loja Trek para fazer uma marcação para recolheres os teus veios de substituição gratuitos. A loja vai comunicar-te quando é que os veios podem ser recolhidos. Se precisas de ajuda para localizar uma loja Trek, entra por favor em contacto com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Trek através do número abaixo.

Além disto, quando trouxeres os pedais da recolha a uma loja Trek para reparação, a Trek vai conceder-te um crédito de compra em loja no valor de 25 Euros (equivalente na moeda local) na aquisição de produtos Trek ou Bontrager. O crédito é válido até 31 de Dezembro de 2018 e não tem valor monetário. Se tiveres algumas questões, entra por favor em contacto com uma loja Trek ou com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Trek.

OBRIGADO POR COMPRARES PEDAIS BONTRAGER

Endereçamos as nossas mais sinceras desculpas por qualquer tipo de inconveniente que este problema te tenha causado. Valorizamos-te como nosso cliente e queremos que desfrutes dos teus pedais Bontrager. Esperamos que, após a reparação dos teus pedais, continues a desfrutar do ciclismo de forma segura.

Esta carta foi preparada em cooperação com a Comissão de Segurança dos Produtos ao Consumidor dos EUA. Se tiveres questões acerca da informação contida nesta carta, entra por favor em contacto com a tua loja Trek ou entra em contacto direto com a Trek através do número +351 211 217 100.



Figura 1

Pedal Bontrager Line Pro Flat
Laranja



Figura 2

Pedal Bontrager Line Pro Flat
Preto