

KOMUNIKAT DOTYCZĄCY BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTÓW

Szanowny kliencie Treka,

Celem niniejszego listu jest poinformowanie o wycofaniu przez Trek wszystkich pedałów platformowych Bontrager Line Pro (Rysunki 1 i 2).

Ograniczona liczba wspomnianych pedałów została wyprodukowana w sposób powodujący kruchość wodorową w osi pedału, co może skutkować uszkodzeniem jednego lub obu pedałów. W efekcie możliwa jest separacja korpusu pedału od osi. Jeśli stanie się to podczas jazdy na rowerze, może to spowodować poważny wypadek.

Bezpieczeństwo naszych klientów ma dla nas wielkie znaczenie. Z tego względu Trek wymieni osie w pedałach bezpłatnie. Niniejszy list zawiera ważne informacje dotyczące dalszego postępowania, jeśli istnieje szansa, że zakupili Państwo parę wspomnianych pedałów.

MODELE DOTKNIĘTE PROBLEMEM

Problemem dotknięte są wszystkie pedały platformowe Bontrager Line Pro.

PROSIMY NIE KORZYSTAĆ Z PEDAŁÓW DO CZASU ICH NAPRAWY

W przypadku separacji korpusu pedału od osi może dojść do poważnego wypadku z udziałem rowerzysty. Z pedałów nie należy korzystać do czasu ich dostarczenia do sprzedawcy Trek w celu naprawy. W przypadku niemożności stwierdzenia, czy wezwanie dotyczy Państwa pedałów, prosimy o ich dostarczenie sprzedawcy Treka do kontroli lub o kontakt z obsługą klienta Trek.

CO ZROBI TREK DLA WŁAŚCICIELI WYCOFANYCH PEDAŁÓW

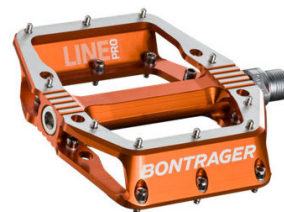
Jeśli posiadają Państwo pedały, których dotyczy niniejsze wycofanie, Trek zapewni bezpłatną wymianę osi za pośrednictwem sprzedawcy Trek. Prosimy o kontakt z najbliższym sprzedawcą Treka w celu umówienia wizyty i odbioru bezpłatnych osi zamiennych. Sprzedawca poinformuje, gdy osie będą dostępne. Prosimy o kontakt z obsługą klienta Trek pod wskazanym poniżej numerem, jeśli potrzebna jest pomoc w zlokalizowaniu sprzedawcy Trek.

Ponadto, w momencie przekazania wycofanych pedałów do sprzedawcy Trek do naprawy, Trek udostępni Państwu bony w wysokości 100 złotych do wykorzystania na dowolne produkty Trek lub Bontrager. Bony są ważne do 31 grudnia 2018 i nie mają wartości gotówkowej. W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt ze sprzedawcą Treka lub obsługą klienta Treka.

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP PEDAŁÓW BONTRAGER

Szczerze przepraszamy za niedogodności. Cenimy naszych klientów i chcemy, by cieszyli się z pedałów Bontrager. Mamy nadzieję, że po naprawie pedałów, będą Państwo dalej czerpali dużo radości z bezpiecznej jazdy.

Niniejszy dokument przygotowano w porozumieniu z amerykańską Komisją ds. bezpieczeństwa produktów konsumenckich. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego listu prosimy o kontakt ze sprzedawcą Trek lub bezpośrednio z Trek pod numerem +48 22 624 00 53.



Rysunek 1

Pedały Bontrager Line Pro Flat
Pomarańczowy



Rysunek 2

Pedały Bontrager Line Pro Flat
Czarny