

Beste Trek-klant,

Bij deze brengen wij u ervan op de hoogte dat Trek alle Bontrager pedalen van het model Line Pro Flat terugroept (zie figuren 1 en 2).

Een beperkt aantal van deze pedalen kampt met waterstofbrosheid in de pedaal-as, wat ertoe kan leiden dat één van pedalen of beide pedalen kapot gaat/gaan. Indien de pedaal-as scheurt of breekt, zou de body van het pedaal los kunnen komen van de as. Mocht dit gebeuren tijdens het fietsen, dan kan dat tot een ernstig ongeval leiden.

Uw veiligheid is voor ons van het grootste belang. Daarom worden de pedaal-assen door Trek kosteloos voor u vervangen. Deze tekst bevat belangrijke informatie met betrekking tot wat u kunt doen indien u in het bezit bent van een set of sets van de betreffende pedalen.

### **BETREFFENDE MODELLEN**

Alle Bontrager Line Pro flat pedalen

### **STOP MET HET GEBRUIK VAN DE PEDALEN TOTDAT ZE HERSTELD ZIJN**

Indien de body los komt van de as, kan dit leiden tot een ernstig ongeval voor de berijder. Stop met het gebruik van de pedalen totdat ze door een Trek dealer zijn hersteld. Mocht u niet kunnen vaststellen of uw pedalen tot de getroffen reeks behoren, raadpleeg dan een Trek dealer of informeer bij de Trek Customer Service.

### **WAT DOET TREK VOOR DE BEZITTERS VAN PEDALEN DIE ONDER DEZE TERUGROEPACTIE VALLEN?**

Indien u pedalen bezit die onder de terugroepactie vallen, dan zorgt Trek - via uw Trek dealer - voor kosteloze vervanging van de pedaal-assen. Contacteer uw Trek dealer voor een afspraak wanneer u de nieuwe pedaal-assen kunt afhalen. Uw Trek dealer zal u inlichten wanneer de assen klaar liggen. Voor hulp bij het vinden van een Trek dealer, neem contact op met de Trek Customer Service via onderstaand telefoonnummer.

Wanneer u uw teruggeroepen pedalen ter reparatie bij een Trek dealer aanbiedt ontvangt u daarnaast een tegoed van 25 Euro, te besteden aan Trek of Bontrager producten. Het tegoed blijft geldig tot 31 december 2018 en is niet in geld omwisselbaar. Heeft u verdere vragen, neem dan aub contact op met uw Trek dealer of met de Trek Customer Service.

### **BEDANKT VOOR UW AANKOOP VAN BONTRAGER PEDALEN**

Onze oprechte excuses voor het ongemak dat u door deze terugroepactie mogelijk ondervindt. Wij waarderen u ten zeerste als klant en wij willen niet anders dan dat u plezier heeft van uw Bontrager pedalen. We wensen u alvast veel plezier bij het fietsen met uw herstelde pedalen.

*Deze mededeling is opgesteld in samenwerking met het de Amerikaanse commissie voor veiligheid van consumentenproducten (CPSC). Indien u naar aanleiding ervan vragen heeft, gelieve contact op te nemen met uw Trek dealer of met de Trek Customer Service op telefoonnummer:*



**Afbeelding 1**

Bontrager Line Pro Flat pedal  
Orange



**Afbeelding 2**

Bontrager Line Pro Flat pedal  
Black