

# 안전 리콜 안내

트렉 고객 여러분께,

본 안내문의 목적은 여러분에게 트렉이 본트래거 라인 프로 플랫폼 페달 전 제품을 리콜한다는 사실을 알리는데 있습니다 (그림 1 및 2).

해당 페달의 극소수 물량이 수소 취화가 발생한 페달 스피들로 제작되었으며, 이러한 문제는 페달 전체 또는 한 쪽의 파손을 일으킬 가능성이 있습니다. 스피들이 파손될 경우, 페달 몸체가 스피들에서 분리될 가능성이 있습니다. 이러한 일이 자전거 탑승 도중 발생할 경우, 사용자가 심각한 사고를 당할 위험이 있습니다.

여러분의 안전은 저희에게 있어 항상 최우선으로 중요한 사안입니다. 그렇기에, 트렉은 페달 스피들을 무료로 교체해드리고자 합니다. 본 안내문은 여러분이 해당 페달 제품을 구매한 것으로 판단되었을 경우 어떤 조치를 취해야 하는지에 관련한 중요한 정보를 담고 있습니다.

## 해당 제품

본트래거 라인 프로 플랫폼 페달 전 제품이 해당됩니다.

## 수리를 받기 전까지 절대로 페달을 사용하지 마시기 바랍니다

페달 몸체가 스피들에서 분리되면, 탑승자가 심각한 사고를 당할 위험이 있습니다. 트렉 대리점에 방문해 페달 수리를 요청하기 전까지 절대로 페달을 사용하지 마십시오. 페달이 리콜에 해당하는지에 대한 여부를 판단하기 어렵다면, 트렉 대리점에 점검을 요청하거나 트렉 고객 서비스에 연락해주시기 바랍니다.



그림 1  
본트래거 라인 프로 플랫폼 페달  
오렌지

## 리콜 대상 페달 소유주에게 트렉이 시행할 내역

여러분이 페달을 소유하고 있으며 이번 리콜에 해당한다면, 트렉은 여러분에게—트렉 대리점으로—페달 스피들을 무료로 교체해드릴 것입니다. 트렉 대리점에 연락해 무료 스피들 교체를 받을 수 있도록 예약을 하시기 바랍니다. 해당 대리점에서 스피들 교체를 받을 수 있는 시점을 알려드릴 것입니다. 트렉 대리점 위치에 관련하여 도움이 필요하시다면, 하단의 트렉 고객 서비스 번호로 연락을 주시기 바랍니다.



그림 2  
본트래거 라인 프로 플랫폼 페달  
블랙

추가적으로, 여러분이 수리를 받기 위해 트렉 대리점에 리콜 페달을 가져오실 경우, 트렉은 매장 내에서 모든 트렉 또는 본트래거 상품 구매에 사용이 가능한 28000 어치의 크레딧을 지급할 것입니다. 해당 크레딧은 2018년 12월 31일까지 유효하며, 현금으로서의 가치는 부여되지 않습니다. 이와 관련해 궁금하신 사항이 있다면, 트렉 대리점 또는 트렉 고객 서비스로 연락주시기 바랍니다.

## 본트래거 페달을 구매해주셔서 감사합니다

저희는 이번 문제로 인하여 고객 여러분께 불편을 끼치게 되어 진심으로 사과드립니다. 저희는 여러분을 고객으로서 항상 소중히 생각하고 있으며 여러분께서 앞으로도 본트래거 페달을 즐겁게 사용하길 바랍니다. 또한 저희는 페달이 수리된 이후, 여러분이 앞으로도 안전한 사이클링을 누릴 수 있기를 바랍니다.

본 안내문은 미국 소비자제품안전위원회의 협조로부터 작성되었습니다. 본 안내문에 관련하여 궁금하신 사항이 있다면 트렉 대리점 또는 또는 트렉에 02-3460-0001 번호로 직접 연락주시기 바랍니다.