



RETIRADA DE PRODUCTO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Estimado cliente de Trek:

El motivo de esta carta es notificarte que Trek está procediendo a la retirada de todos los pedales Bontrager Line Pro Flat (Imágenes 1 y 2).

El eje de un reducido número de estos pedales tiene un problema de fragilización por hidrógeno, provocando que uno o ambos pedales fallen. Si el eje falla, este podría desprenderse del cuerpo del pedal. Si esto ocurriera, el ciclista podría sufrir un grave accidente.

Para nosotros tu seguridad es lo más importante. Por tanto, Trek sustituirá de forma gratuita los ejes de los pedales. Esta carta contiene información importante acerca de los pasos que debes seguir en caso de haber comprado estos pedales.

MODELOS AFECTADOS

Están afectados todos los pedales Bontrager Line Pro Flat.

LOS PEDALES NO DEBEN UTILIZARSE HASTA HABER SIDO REPARADOS

Si el cuerpo del pedal se separa del eje, el ciclista podría sufrir un grave accidente. No utilices estos pedales hasta que sean reparados por un distribuidor de Trek. En caso de no poder determinar si los pedales están afectados, deberás acudir a un distribuidor de Trek para su inspección o llamar al servicio de atención al cliente de Trek.

¿CÓMO COMPENSARÁ TREK A LOS PROPIETARIOS DE LOS PEDALES AFECTADOS?

Trek ofrecerá a los propietarios de los pedales afectados la posibilidad de sustituir los ejes de forma gratuita a través de un distribuidor de Trek. Ponte en contacto con tu distribuidor de Trek para llevar los pedales y proceder a su sustitución de forma gratuita. Tu distribuidor te avisará cuando estén listos para su recogida. Si tienes problemas para localizar una tienda Trek, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Trek llamando al teléfono que figura a continuación.

Además, si llevas tus pedales a un distribuidor de Trek para su reparación, Trek te regalará un cupón de 25 € para canjear en la tienda por cualquier producto Trek o Bontrager. Este cupón tiene validez hasta el 31 de diciembre de 2018 y no tiene un valor en efectivo. En caso de duda, ponte en contacto con un distribuidor de Trek o llama al servicio de atención al cliente de Trek.

TE DAMOS LAS GRACIAS POR COMPRAR PEDALES BONTRAGER

Lamentamos las molestias ocasionadas. Te apreciamos como cliente y deseamos que disfrutes de tus pedales Bontrager. Esperamos que, una vez reparados los pedales, puedas seguir practicando el ciclismo de forma segura.

Esta carta ha sido redactada en colaboración con la U.S. Consumer Product Safety Commission (Comisión para la seguridad de los productos de consumo de Estados Unidos). Si tienes alguna duda sobre la información contenida en esta carta, ponte en contacto con un distribuidor de Trek o llama directamente a Trek al 34 918489560.



Imagen 1

Pedal Bontrager Line Pro Flat
Naranja



Imagen 2

Pedal Bontrager Line Pro Flat
Negro