



BENACHRICHTIGUNG ÜBER SICHERHEITSRÜCKRUF

Lieber Trek-Kunde,

in diesem Schreiben informiert Trek dich über den Rückruf aller Bontrager Line Pro Flat-Pedale (Abb. 1 und 2).

Eine begrenzte Anzahl dieser Pedale weist Wasserstoffversprödungen in der Pedalachse auf und könnte zum Bruch eines oder beider Pedale führen. Wenn die Pedalachse bricht, könnte sich der Pedalkörper von der Achse lösen. Sollte dieser Fall beim Fahren eintreten, könnte dies zu einem schweren Unfall führen.

Deine Sicherheit liegt uns sehr am Herzen. Aus diesem Grund wird Trek an den betroffenen Pedalen kostenlos die Achsen austauschen. Diese Benachrichtigung enthält wichtige Informationen darüber, was du als Nächstes tun solltest, wenn du der Besitzer eines dieser betroffenen Pedale sein könntest.

BETROFFENE MODELLE

Alle Bontrager Line Pro Flat-Pedale sind betroffen.

MIT DEN PEDALEN DARF NICHT MEHR GEFahren WERDEN, BIS SIE REPARIERT WURDEN

Wenn sich der Pedalkörper von der Pedalachse löst, könnte dies zu einem schweren Unfall führen. Mit den Pedalen darf erst wieder gefahren werden, nachdem diese bei einem Trek-Fachhändler repariert wurden. Wenn nicht einwandfrei bestimmt werden kann, ob deine Pedale betroffen sind, solltest du sie zur Kontrolle zu einem Trek-Fachhändler bringen oder den Trek-Kundenservice kontaktieren.

WAS TREK FÜR BESITZER BETROFFENER PEDALE TUT

Wenn du Pedale besitzt, die von diesem Rückruf betroffen sind, stellt dir Trek – über deinen Trek-Fachhändler – kostenlose Ersatzachsen für deine Pedale bereit. Bitte vereinbare mit deinem Trek-Fachhändler einen Termin, um deine kostenlosen Ersatzachsen abzuholen. Dein Händler wird dich benachrichtigen, wenn die Achsen abgeholt werden können. Falls du Hilfe bei der Suche eines Trek-Fachhändlers benötigst, wende dich bitte über die unten aufgeführte Telefonnummer an den Trek-Kundenservice.

Wenn du deine zurückgerufenen Pedale zu einem Trek-Fachhändler bringst, erhältst du von Trek außerdem einen Gutschein im Wert von 25 Euros für Trek- oder Bontrager-Produkte deiner Wahl. Dieser Gutschein ist bis zum 31. Dezember 2018 gültig und kann nicht ausgezahlt werden. Wende dich bei weiteren Fragen bitte an einen Trek-Fachhändler oder an den Trek-Kundenservice.

VIELEN DANK, DASS DU PEDALE VON BONTRAGER GEKAUFT HAST

Für alle Unannehmlichkeiten, die dieses Problem hervorgerufen haben könnte, möchten wir uns bei dir entschuldigen. Wir schätzen dich als unseren Kunden, und wir möchten, dass dir deine Bontrager-Pedale auch weiterhin viel Freude bereiten. Wir hoffen, dass du nach der Reparatur deiner Pedale wieder sicher und unbeschwert unterwegs bist.

Dieses Schreiben wurde in Zusammenarbeit mit der US-amerikanischen Kommission für Produktsicherheit bei Verbrauchsgütern erstellt. Wenn du noch Fragen zu den Informationen in diesem Brief hast, wende dich bitte an deinen Trek Fachhändler oder kontaktiere Trek direkt unter +41 (0)44 824 85 00.



Abb. 1

Pedal Bontrager Line Pro Flat Orange



Abb. 2

Pedal Bontrager Line Pro Flat Black