

Kære Trek kunde

Formålet med dette brev er at meddele dig om, at Trek tilbagekalder alle Bontrager Line Pro flade pedaler (figur 1 og 2).

Et begrænset antal af disse pedaler er produceret med en defekt i pedalens aksel, hvilket kan medføre, at en eller begge pedaler ikke virker. Hvis akslen ikke virker, kan pedalhuset løsne sig fra akslen. Hvis dette sker, mens man kører på cyklen, kan man blive udsat for et alvorligt uheld.

Det er naturligvis afgørende for os, at forbrugersikkerheden er i orden. Derfor udskifter Trek gratis akslerne på dine pedaler. Her i dette brev kan du se, hvad du skal gøre, hvis du tror, du har købt de pedaler, der er berørt af problemet.

### MODELLER BERØRT AF PROBLEMET

Alle Bontrager Line Pro flade pedaler er berørt.

### BRUG IKKE PEDALERNE, FØR DE ER BLEVET REPARERET

Hvis pedalhuset falder af akslen, kan rytteren blive involveret i en alvorlig ulykke. Brug ikke disse pedaler, før de er blevet bragt til en Trek-forhandler til reparation. Hvis du ikke kan konkludere, om pedalerne er berørte, skal du tage dem til en Trek-forhandler for inspektion eller ringe til Treks kundeservice.

### HVAD GØR TREK FOR AT HJÆLPE EJERNE AF PEDALER, DER ER OMFATTET AF DENNE TILBAGEKALDELSE?

Hvis du har pedaler, som er omfattet af denne tilbagekaldelse, sørger Trek for en gratis udskiftning af akslerne på cyklens pedaler via en Trek-forhandler. Kontakt din Trek-forhandler for at lave en aftale om at afhente dine gratis udskiftningsaksler. Din forhandler vil underrette dig, når akslerne kan afhentes. Hvis du har brug for hjælp til at finde en Trek-forhandler, bedes du kontakte Treks kundeservice på nummeret nedenfor.

Når du indleverer dine tilbagekaldte pedaler i en Trek-forhandler til reparation, giver Trek dig også et tilgodebevis på 160 dkk til køb af enhver Trek eller Bontrager-vare. Tilgodebeviset er gyldigt indtil 31. december 2018 og kan ikke veksles til kontanter. Hvis du har spørgsmål, skal du henvende dig til en Trek-forhandler eller til Treks kundeservice.

### TAK, FORDI DU KØBTE BONTRAGER PEDALER

Vi beklager meget eventuel ulejlighed for dig som følge af dette problem. Vi er glade for at have dig som kunde og ønsker, at du skal få det bedste ud af dine Bontrager pedaler. Vi håber, at du fortsat får mange gode timers sikker cykling efter reparation af dine pedaler.

*Dette brev er skrevet i samarbejde med den amerikanske Consumer Product Safety Commission. Hvis du har spørgsmål til indholdet i dette brev, bedes du kontakte din Trek-forhandler eller alternativt Trek Danmark på +45 70 27 25 40.*



Figur 1

Pedal Bontrager Line Pro flad  
Orange



Fig. 2

Pedal Bontrager Line Pro flad  
Black